PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

**Studio Motýlek, s.r.o.**, IČO: 27114767, DIČ: CZ27114767 se sídlem Třinecká 650, 199 00 Praha-Letňany

**Platební a storno podmínky**

**pro kurzy plavání duben až prosinec 2023**

Platba kurzovného:

* V případě neuhrazení kurzovného do daného termínu před započetím první lekce, bude Vaše místo nabídnuto jinému klientovi. Platbu je možné provést v hotovosti nebo kartou na recepci provozovny Studia Motýlek s.r.o. Termíny pro platby jsou k dispozici na webových stránkách, v rezervačním systému Auksys a na nástěnkách.
* Platba převodem na účet je možná pouze na vyžádání. O fakturu si lze požádat v Auksysu, záložka „žádost o fakturu“. Fakturu naleznete v Auksysu v záložce „faktury“. Po vystavení faktury již není možné uhradit kurzovné hotově nebo kartou.
* V případě uplynutí data pro platbu kurzovného a splatnosti faktury je nutné si před platbou ověřit, zda již nebylo místo obsazeno.
* Pokud klient uzavře smluvní vztah v souladu s obchodními podmínkami se společností a následně bezdůvodně do kurzu nenastoupí, vyhrazuje si společnost právo na zaplacení administrativního poplatku klientem ve výši 500,- Kč, který je splatný 10. dnem od bezdůvodného nenastoupení do kurzu. Nenastoupení do kurzu je klient povinen bezodkladně sdělit společnosti.

Storno podmínky:

* V případě storna kurzu 7 dní před začátkem kurzu (uvedeném v rezervačním systému Auksys a na webových stránkách společnosti), máte nárok na vrácení celé částky kurzovného.
* V případě zrušení kurzu v období méně než 7 dnů před začátkem kurzu, tzn. 1-6 dnů, se klientovi nevrací částka 500 Kč. Tato částka pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, tisk průkazky, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění).
* Pokud nenastoupí dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno. Uhrazené kurzovné snížené o částku 500,- Kč a odečtu 2 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno, do 30 dnů. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou si musí klient pro platbu přijít na recepci společnosti, nejpozději však do poslední lekce v daném kurzu.
* Předčasné ukončení do 2. lekce kurzu. V tomto případě se odečte 500,- Kč a zbytek kurzovného bude vráceno v plné výši. Pokud je lekce omluvená, peníze se nevrací, ale klient si tuto lekci může nahradit.
* Předčasné ukončení kurzu od 2 do 4. lekce kurzu: v takovémto případě bude klientovi vrácena částka 80 % ze zbývajích lekcí v daném kurzu.
* Novým klientům, kteří nastoupili ve společnosti svůj první kurz, se vrací při odstoupení z kurzu do 4. lekce 100 % částky z lekcí, které zbývají do konce kurzu. Všechny lekce musí být řádně a včas omluveny. Pokud lekce nebudou omluveny, odečítá se klientovi částka 500,- Kč.
* V případě, že klient odstoupí z kurzu po 4 týdnech od zahájení kurzu, kurzovné se nevrací.
* Ostatní ustanovení o storno podmínkách se řídí platnými a účinnými obchodními podmínkami. Klient svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil.
* Oznámení o stornování kurzu a žádost o vrácení peněz zasílejte pouze písemně na e-mailovou adresu: [info@studio-motylek.cz](mailto:info@studio-motylek.cz). Na storna sdělena ústně nebo telefonicky nebude brán zřetel.
* Kurzovné bude vráceno formou dle dohody s příslušným zaměstnancem společnosti uvedeným na webových stránkách společnosti. Pokud bylo kurzovné zaplaceno v hotovosti nebo kartou, je nezbytné při stornování kurzu tento doklad předložit.
* Vyjádřený souhlas ve vašem profilu v Auksysu je roven podepsaným platebním a storno podmínkám.

**Studio Kotvička s.r.o.**, IČO: 24207322, DIČ: 24207322, se sídlem: Pod Hájem 30, 252 06 Měchenice

**Platební a storno podmínky**

**pro kurzy cvičení duben až prosinec 2023**

Platba kurzovného:

* V případě neuhrazení kurzovného do daného termínu před započetím první lekce, bude Vaše místo nabídnuto jinému klientovi. Platbu je možné provést v hotovosti na recepci provozovny tělocvičny. Termíny pro platby jsou k dispozici na webových stránkách, v rezervačním systému Auksys a na nástěnkách.
* Platba převodem na účet je možná pouze na vyžádání. O fakturu si lze požádat v Auksysu, záložka „žádost o fakturu“. Fakturu naleznete v Auksysu v záložce „faktury“. Po vystavení faktury již není možné uhradit kurzovné hotově.
* V případě uplynutí data pro platbu kurzovného a splatnosti faktury je nutné si před platbou ověřit, zda již nebylo místo obsazeno.
* Pokud klient uzavře smluvní vztah v souladu s obchodními podmínkami se společností a následně bezdůvodně do kurzu nenastoupí, vyhrazuje si společnost právo na zaplacení administrativního poplatku klientem ve výši 500,- Kč, který je splatný 10. dnem od bezdůvodného nenastoupení do kurzu. Nenastoupení do kurzu je klient povinen bezodkladně sdělit společnosti.

Storno podmínky:

* V případě storna kurzu 7 dní před začátkem kurzu (uvedeném v rezervačním systému Auksys a na webových stránkách společnosti), máte nárok na vrácení celé částky kurzovného.
* V případě zrušení kurzu v období méně než 7 dnů před začátkem kurzu, tzn. 1-6 dnů, se klientovi nevrací částka 500 Kč. Tato částka pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, tisk průkazky, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění).
* Pokud nenastoupí dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno. Uhrazené kurzovné snížené o částku 500,- Kč a odečtu 2 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno, do 30 dnů. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou si musí klient pro platbu přijít na recepci společnosti, nejpozději však do poslední lekce v daném kurzu.
* Předčasné ukončení do 2. lekce kurzu. V tomto případě se odečte 500,- Kč a zbytek kurzovného bude vráceno v plné výši. Pokud je lekce omluvená, peníze se nevrací, ale klient si tuto lekci může nahradit.
* Předčasné ukončení kurzu od 2 do 4. lekce kurzu: v takovémto případě bude klientovi vrácena částka 80 % ze zbývajích lekcí v daném kurzu.
* Novým klientům, kteří nastoupili ve společnosti svůj první kurz, se vrací při odstoupení z kurzu do 4. lekce 100 % částky z lekcí, které zbývají do konce kurzu. Všechny lekce musí být řádně a včas omluveny. Pokud lekce nebudou omluveny, odečítá se klientovi částka 500,- Kč.
* V případě, že klient odstoupí z kurzu po 4 týdnech od zahájení kurzu, kurzovné se nevrací.
* Ostatní ustanovení o storno podmínkách se řídí platnými a účinnými obchodními podmínkami. Klient svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil.
* Oznámení o stornování kurzu a žádost o vrácení peněz zasílejte pouze písemně na e-mailovou adresu: [info@studiokotvicka.cz](mailto:info@studiokotvicka.cz) Na storna sdělena ústně nebo telefonicky nebude brán zřetel.
* Kurzovné bude vráceno formou dle dohody s příslušným zaměstnancem společnosti. Pokud bylo kurzovné zaplaceno v hotovosti, je nezbytné při stornování kurzu tento doklad předložit.
* Vyjádřený souhlas ve vašem profilu v Auksysu je roven podepsaným platebním a storno podmínkám.