PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

**Studio Kotvička s.r.o.**, IČO: 24207322, DIČ: 24207322, se sídlem: Pod Hájem 30, 252 06 Měchenice

**Platební a storno podmínky** **pro kurzy cvičení a smyslohrátek leden až březen 2024**

Platba kurzovného:

* V případě neuhrazení kurzovného do daného termínu před započetím první lekce, může být Vaše místo nabídnuto jinému klientovi. Platbu je možné provést v hotovosti, kartou, QR kódem nebo voucherem na recepci provozovny Studia Motýlek s.r.o. Termíny pro platby jsou k dispozici na webových stránkách, v rezervačním systému Auksys a na nástěnkách.
* Platba převodem na účet je možná pouze na vyžádání. O fakturu si lze požádat v Auksysu, záložka „žádost o fakturu“. Fakturu naleznete v Auksysu v záložce „faktury“. Po vystavení faktury již není možné uhradit kurzovné jinou platební metodou.
* V případě uplynutí data pro platbu kurzovného a splatnosti faktury je nutné si před platbou ověřit, zda již nebylo místo obsazeno.
* Pokud klient uzavře smluvní vztah v souladu s obchodními podmínkami se společností a následně bezdůvodně do kurzu nenastoupí, vyhrazuje si společnost právo na zaplacení administrativního poplatku klientem ve výši 500,- Kč, který je splatný 10. dnem od bezdůvodného nenastoupení do kurzu. Nenastoupení do kurzu je klient povinen bezodkladně sdělit společnosti.

 Storno podmínky:

* V případě storna kurzu 7 dní před začátkem kurzu (uvedeném v rezervačním systému Auksys a na webových stránkách společnosti), máte nárok na vrácení celé částky kurzovného.
* Předčasné ukončení kurzu:
* **v období** **6 a méně dnů před začátkem** příslušného kurzu. Klientovi bude vrácena alikvotní část uhrazeného kurzovného po odečtení částky 500,- Kč;
* **nenastoupí-li dítě nejpozději do 3. lekce příslušného kurzu bez řádné omluvy,** bude z kurzu vyřazeno. Klientovi bude vrácena alikvotní část uhrazeného kurzovného snížená o cenu dvou lekcí a částku 500,- Kč.  Uhrazené kurzovné snížené o částku 500,- Kč a odečtu 2 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno, do 30 dnů. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou si musí klient pro platbu přijít na recepci společnosti, nejpozději však do poslední lekce v daném kurzu.
* **předčasné ukončení kurzu od první do čtvrté lekce kurzu**. Klientovi bude vrácena alikvotní část uhrazeného kurzovného 75 % z ceny zbývajících lekcí a odečtena částka 500,- Kč;
* **předčasné ukončení kurzu od páté do šesté lekce kurzu**. Klientovi bude vrácena alikvotní část uhrazeného kurzovného 50 % z ceny zbývajících lekcí a odečtena částka 500,- Kč.
* Novým klientům, kteří nastoupili ve společnosti svůj první kurz, se vrací při odstoupení z kurzu do 4. lekce včetně, 100 % částky z lekcí, které zbývají do konce kurzu. Všechny lekce musí být řádně a včas omluveny. Pokud lekce nebudou omluveny, odečítá se klientovi částka 500,- Kč. Omluvené lekce si může klient nahradit.
* Ostatní ustanovení o storno podmínkách se řídí platnými a účinnými obchodními podmínkami. Klient svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil.
* Oznámení o stornování kurzu a žádost o vrácení peněz zasílejte pouze písemně na e-mailovou adresu: [zapisy@studio-motylek.cz](mailto:zapisy@studio-motylek.cz). Na storna sdělena ústně nebo telefonicky nebude brán zřetel.
* Kurzovné bude vráceno formou dle dohody s příslušným zaměstnancem společnosti uvedeným na webových stránkách společnosti. Pokud bylo kurzovné zaplaceno v hotovosti, QR kodem nebo kartou, je nezbytné při stornování kurzu tento doklad předložit.
* Vyjádřený souhlas ve vašem profilu v Auksysu je roven podepsaným platebním a storno podmínkám.

Platné od 1. 1. 2024